

*Thinking of you*

**Electrolux**

**CMIS**  
**Certus Management Information System™**



# Как получить максимальную прибыль и эффективность

**"Минимизировать затраты, максимально эффективно использовать рабочее время, и показать хорошо проделанную работу": Это те фундаментальные положения, которые возглавляют список пожеланий любого профессионала. Простая в использовании программа Certus Management Information System™ - CMIS - поможет вам их достичь.**

Чтобы свести к минимуму затраты сначала нужно иметь ключевые статистические данные об эксплуатации. Чтобы максимизировать время безотказной работы нужно планировать техническое обслуживание. CMIS дает важные статистические данные по вашему прачечному оборудованию. Вы можете использовать эти данные для выявления и устранения любых потерь, тем самым сводя к минимуму затраты. CMIS также помогает вам, обрабатывать ошибки и работы по техническому обслуживанию таким образом, продляя жизнь оборудованию. Кроме того, CMIS обеспечивает контроль процессов стирки, тем самым доказывая, что выполненная работа удовлетворяет потребностям клиента и соответствует правительственным нормам и правилам.

Иначе говоря, CMIS позволяет точно настроить оборудование вашей прачечной и обеспечивает максимальную доходность, в то же время обеспечивая качественные результаты и вашу профессиональную репутацию.

## Статистики

CMIS предоставляет полный спектр жизненно важных статистических данных по всем ключевым параметрам процессов в Вашей прачечной. Не менее важно, CMIS представляет эти статистические данные в простом для понимания графическом формате на экране вашего компьютера. Все статистические данные и обратная связь могут быть легко переданы в компьютерные программы, такие как Microsoft Excel.

С CMIS, вы получаете следующие статистические данные (в зависимости от того, о каком оборудовании идет речь - Стиральная машина / сушилка / гладильное):

- наработка часов
- Время ожидания
- вес одежды (с IWS) \*
- Расход воды и уровень
- расход моющего средства
- Потребление энергии
- Температура (набор и фактическая)
- активация нагрева
- Остаточная влажность (набор и фактическая)
- скорость вращения барабана
- Количество отглаженного материала шт (катки)

Вы также можете запросить более подробную статистику. Например, при рассмотрении наработки ваших машин, вы можете посмотреть, как долго отдельные машины простаивали в течение определенных периодов времени. Вы также можете увидеть, какие программы были использованы, в которой машине и как долго.

Вы можете соединить до 30 машин в одну сеть.

Это означает, что вы можете исследовать и оптимизировать производительность сети стиральных машин, сушильных машин и гладильных машин - от самой маленькой прачечной, до больших коммерческих прачечных.

\* IWS Интегрированная система взвешивания – это опция высокооборотных стиральных машин. Фактический вес груза стирки отображается на панели Clarus Control, при загрузке барабана.

# Почувствуйте разницу каждый день

## CMIS как инструмент обеспечения качества

"Мы установили CMIS потому что мы хотели получить инструмент обеспечения качества, который также поможет нам увеличить нашу эффективность и производительность", объясняет Роджер Посланник, менеджер прачечной Hilton Hotel в Лондоне. "Теперь мы можем контролировать весь процесс, чтобы обеспечить лучшие результаты при каждой загрузке. Более того, функция статистики позволяет нам определить направления совершенствования с точки зрения потребления воды, энергии и моющих средств. Для нас это означает большое снижение уровня эксплуатационных расходов. CMIS также предупреждает наш персонал об ошибках и дает нам новые возможности при профилактических осмотрах."



Hilton Hotel London на Park Lane с видом на Гайд-парк, предлагает 450 номеров и банкетные залы, которые вмещают 3000 человек. Этот роскошный отель также может похвастаться впечатляющей, и очень загруженной работой прачечной.



Сегодняшние строгие стандарты гигиены для прачечных здравоохранения являются высшим приоритетом Kantarellen, центром ухода за пожилыми людьми и реабилитации в Норвегии. Здесь тоже CMIS вносит вклад каждый день в предотвращении внутрибольничных инфекций.

## Нет места для компромисса в гигиене

"Больные и престарелые люди особенно восприимчивы к инфекции. Вот почему мы должны сделать все от нас зависящее, чтобы свести к минимуму риск бактериального загрязнения в обработанной одежде и постельном белье", объясняет менеджер Прачечной в Kantarellen. "С CMIS, мы можем управлять и контролировать каждый процесс стирки - обеспечение нужного уровня воды, температуры и времени. CMIS также дает нам документацию certify-, будто нам полностью выполнили гигиены требованиям. В нашей деятельности обработки белья, там просто нет места для компромисса".

## Увеличение выручки до 15 процентов

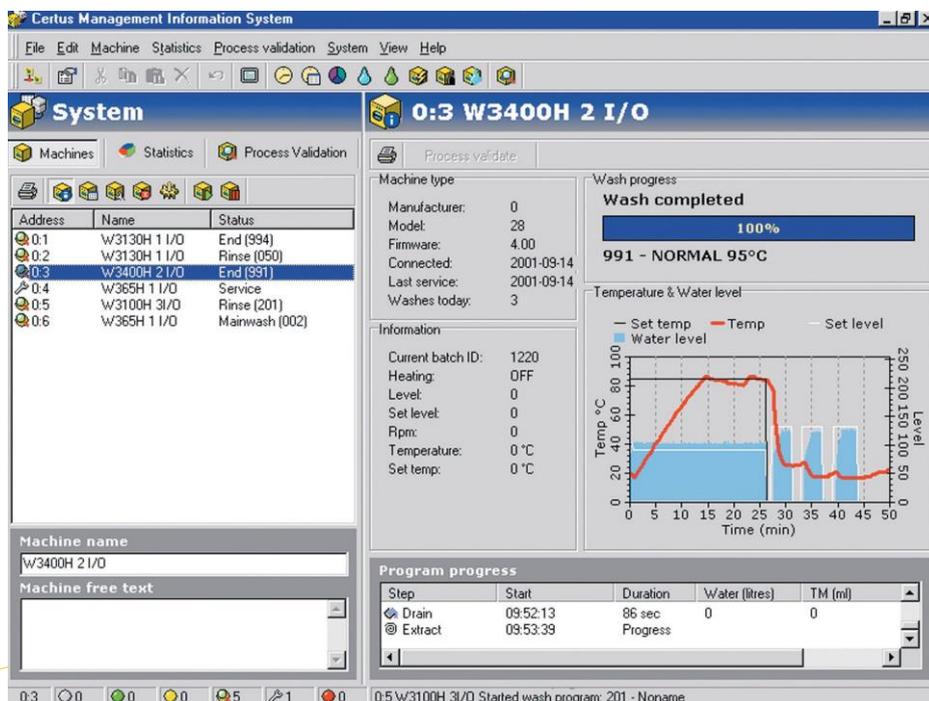
"Это легко сделать если контролировать каждый этап процесса и измерения эффективности производства и, тем самым уменьшая затраты", объясняет Леннарт Jaldin, владелец и президент в Гетеборге Tvätt AB. "С CMIS, мы можем определить пути для сжатия стирке, чтобы сократить общее время стирки, сохраняя при этом те же результаты качества. В результате, мы можем сделать дополнительные стирки на каждую машину каждый день. Наша выручка выросла на 10-15 процента без каких-либо новых инвестиций".



Для Göteborgs Tvätt AB, Швеция, CMIS была очень эффективной инвестицией. Основанная в 1949 году, эта семейная бизнес прачечная стирает до двух тонн белья в день для инжиниринговых компаний, гостиниц, конференц-центров и ресторанов.

# Процесс контроля цикла стирки и соблюдения норм — CMIS подтверждает работа выполнена хорошо!

Статистика процесса появляется непосредственно на мониторе вашего ПК. Вы можете использовать эти данные, чтобы найти любые потери или неэффективности в процессе стирки. И сделать это, используя систему очень легко. Начните в своей собственной программе и продолжите в более сложных. Возможен экспорт данных в электронные таблицы для детального финансового анализа и постоянного контроля над затратами.



Вы знаете, что сделали хорошую работу. Вы знаете, что вы выполнили требованиями заказчика. Так что же делать, если клиент жалуется?

До сих пор ваши варианты были ограничены. Вы не имели никакого независимого подтверждения того, что процесс стирки был успешно проведен точно в соответствии с требованиями заказчика. CMIS меняет положение дел. CMIS создает подробный отчет для каждой партии обработанного белья на вашем оборудовании. Этот отчет, и полученные данные, идентифицирует пакет, а также машины и программы, используемые в процессе стирки.

В Квитанции также перечислены минимальные и максимальные температуры и длительность этапов, остаточное содержание влаги (с CPC), а также дата и время стирки.

Контроль процесса CMIS делает больше, чем просто объективное подтверждение выполнения запросов клиентов. Это также очень эффективный, но недорогой, маркетинговый инструмент. Теперь вы можете привлечь новых клиентов, которые требуют проверки процесса. Контроль на соответствие процесса в свою очередь повышает мнение клиентов о вашей прачечной в профессиональной деятельности, связанные с качеством обслуживания.

Вы можете принять вызов в отношении гигиены? Все больше и больше прачечных вынуждены соблюдать строгие правила гигиены. Это особенно верно для прачечных, обслуживающих такие отрасли, как пищевая промышленность, электроника, оптика, здравоохранение, фармацевтика и биотехнологии. В самом деле, в любой отрасли, которая требует особую чистоту и( или) контролируемые условия мы сталкиваемся с жесткими правилами.

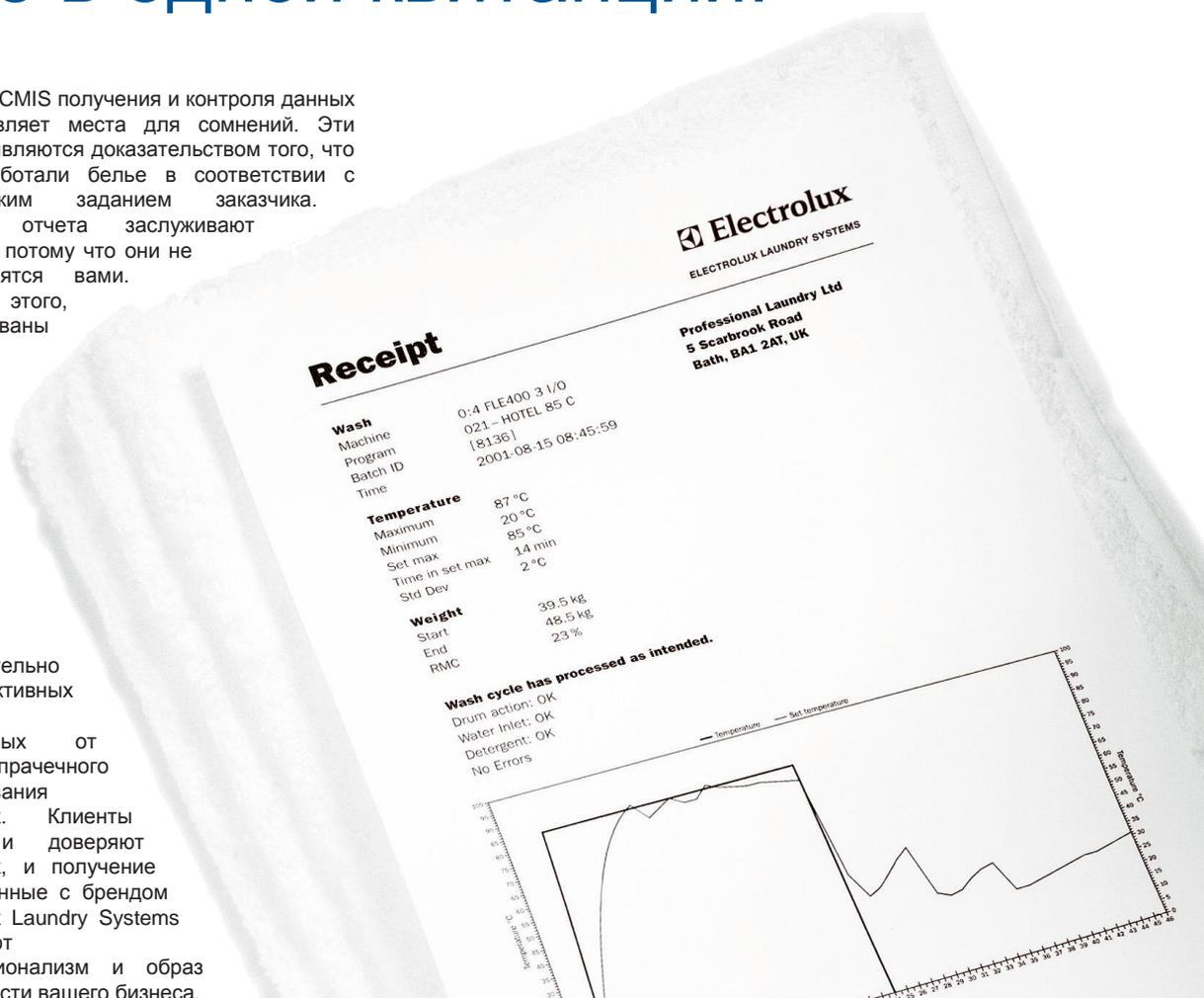
Основным требованием этих правил является контроль над соблюдением технологических процессов. Прачечные должны доказать, что их процессы стирки соответствуют определенным минимальным требованиям. CMIS, давая вам ценные инструменты управления, является экономически эффективным способом доказать, что вы можете соответствовать этим стандартам.

Electrolux Laundry Systems предлагает полный спектр специализированного прачечного оборудования для прачечных и гигиенических стиральных приложений, в дополнение к лучшим стиральным машинам в мире, сушильным и гладильным машинам для больниц, гостиниц, домов престарелых и всех коммерческих и общественных помещений.

# Все в одной квитанции!

Функция CMIS получения и контроля данных не оставляет места для сомнений. Эти данные являются доказательством того, что вы обработали белье в соответствии с техническим заданием заказчика. Данные отчета заслуживают доверия, потому что они не производятся вами. Вместо этого, они основаны

исключительно на объективных данных, полученных от вашего прачечного оборудования Electrolux. Клиенты знают и доверяют Electrolux, и получение CMIS данные с брендом Electrolux Laundry Systems повышают профессионализм и образ целостности вашего бизнеса.



## Навстречу стандарту RABC.

Контроль за процессом стирки и обработки белья быстро становится юридическим требованием во многих странах. В Европейском союзе, например, был принят новый стандарт, EN 14065, анализ рисков и биологического загрязнения управления (RABC).

Стандартные требования проверки процесса для прачечных в пищевой, фармацевтической промышленности и медицинской помощи. RABC также распространяется на все операции, которые требуют гигиенические или чистые стандарты номеров. CMIS является экономически эффективным способом в соответствии со стандартами RABC при одновременном повышении эффективности и рентабельности Вашего бизнеса.

ELS оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики оборудования в соответствии с развитием текущей продукции. Модели и Доступность зависит от страны. Пожалуйста, проверьте спецификации и доступность с местным представителем ELS или штаб-квартиры.



# Продлите безотказную работу оборудования



Мы можем установить CMIS в оборудование вашей прачечной. Это также может быть сделано, когда вы заказываете оборудование.

Один из самых очевидных способов повысить рентабельность Прачечной это максимально увеличить время безотказной работы оборудования. Однако это легче сказать, чем сделать в суе современных условий.

Для начала, это может быть мониторинг трудно отслеживаемой предыдущей работы по техническому обслуживанию. Незначительные технические сбои и ошибки оператора, также могут вызывать остановки оборудования – т.е дорогостоящие простои, которые можно избежать путем принятия оперативных действий на месте.

## CMIS помогает увеличить время безотказной работы в три раза.

- сохраняет полный журнал всех выполненных на машине работ по техническому обслуживанию. Войдя в статистику по техническому обслуживанию можно сказать, что было сделано с машиной, когда и кем.
- CMIS предупреждает вас о незначительных проблемах и / или ошибках. Но что еще более важно, вы автоматически получаете сообщения на вашем ПК с предложением пути решения этих проблем.
- В CMIS вы также имеете доступ к журналу аварийных ошибок, в котором зафиксированы коды пяти предыдущих ошибок. CMIS поясняет коды ошибок и рекомендует меры по исправлению положения. Эта функция особенно полезна при попытке понять, имеете ли Вы дело с человеческим фактором или с реальной ошибкой оборудования.

# Легко научиться — и легко пользоваться

CMIS спроектирован для персонала прачечных, а не для компьютерных экспертов. Это то, что делает программу легкой в использовании. Вы можете получать статистику с 30 машин в одной прачечной.



CMIS может быть установлен на любую стиральную машину Electrolux оснащенную Clarus Control, на сушилки с Selecta контроль и гладильные машины серии IC350\* и IC448\*. Все, что вам нужно для получения доступа и просмотра статистики это персональный компьютер.

Установка CMIS достаточно проста - квалифицированный персонал Electrolux сделает это за вас. Фактическое время простоя машины, вызванное установкой CMIS, минимально.

CMIS был разработан специалистами прачечной для специалистов прачечных. Это то, что делает его таким

удобным. В самом деле, Вам нужны только самые основные навыки работы на ПК чтобы начать пользоваться этим программным обеспечением. К тому же наши специалисты всегда доступны, чтобы оказать помощь. Вы можете использовать CMIS в своем собственном темпе. Вы можете начать с простых приложений, а затем пойти своим путем в более продвинутом использовании. Все данные, представленные CMIS, могут быть легко переданы на другие компьютерные программы, такие как Электронные таблицы Microsoft Excel.

Share more of our thinking at [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)